

PROGRAMME CHOIX DE FCVS



Programme Choix de FCVS

Le programme Choix de FCVS offre à votre établissement concessionnaire la possibilité de choisir parmi plusieurs fournisseurs marketing du cycle de vie des clients approuvés par GM. Choisissez le partenaire qui correspond le mieux à vos besoins et assurez-vous que vos clients reçoivent des communications pertinentes et en temps opportun tout au long de leur parcours de propriété.

Composants des programmes principaux

Chaque ensemble comprend les points de contact essentiels avec les clients suivants :

| Communication | Fréquence | Publipostage direct | Courriel | Message texte |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------|-----------------|
| Trousse de bienvenue | Chaque semaine | Obligatoire | | |
| Rappels d'entretien | Chaque semaine | Plan B* | Priorité n° 1 | Priorité n° 1** |
| Remerciements service après-vente | Toutes les 2 semaines | En option | Priorité n° 1 | |
| Reconquête de service | Chaque semaine | Plan B* | Priorité n° 1 | Priorité n° 1** |
| Anniversaire | Chaque mois | Plan B* | Priorité n° 1 | |
| DexCool | Chaque mois | Plan B* | Priorité n° 1 | Priorité n° 1** |
| Fin de garantie | Chaque mois | Plan B* | Priorité n° 1 | |
| Fin de location | Chaque mois | Plan B* | Priorité n° 1 | |
| Financement et achat au comptant | Chaque trimestre | Plan B* | Priorité n° 1 | |

* « Plan B » signifie que le publipostage est utilisé uniquement si l'option du courriel n'est pas disponible.

**Le message texte est une méthode de communication secondaire qui s'ajoutera au publipostage ou au courriel comme indiqué.

PROGRAMME CHOIX DE FCVS



Si vous avez des questions à propos du programme, veuillez communiquer avec l'équipe de soutien numérique des concessionnaires et elle vous facilitera le passage des étapes nécessaires. Au moment de l'inscription, votre GMDC restera en contact avec vous à propos de la sélection des partenaires et des prochaines étapes. 800 655 2594 ou info@gmdealerdigital.ca

Si vous avez des questions au sujet de ce changement ou sur la façon de vous inscrire aux services sur ce site Web, veuillez communiquer avec l'équipe de soutien des conseillers numériques GM au 800 655-2594 ou au info@gmdealerdigital.ca.